

Leveringsvoorwaarden Duursma BV

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Duursma BV zaken aan derden (verder afnemers) verkoopt.
- 1.2. Duursma BV wijst toepasselijkheid van door afnemer gehanteerde inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk van de hand. Deze zijn derhalve nimmer van toepassing.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een wel werkzaam beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking.

2. Aanbiedingen

- 2.1. Aanbiedingen van Duursma BV zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2. Tenzij anders vermeld, is een offerte gedurende 4 weken van kracht.

3. Overeenkomsten

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand zodra Duursma BV de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, danwel bij het ontbreken van een schriftelijke opdrachtbevestiging, zodra Duursma BV met de uitvoering van de overeenkomst start.
- 3.2. De opdrachtbevestiging van Duursma BV wordt geacht de inhoud van de overeenkomst weer te geven.

4. Prijzen

- 4.1. Tenzij anders is overeengekomen zijn de prijzen exclusief BTW, transport-, montage- en verpakkingskosten, belastingen en accijnzen.
- 4.2. Duursma BV is gerechtigd de prijzen te verhogen indien sprake is van niet-voorzienende verhogingen van kostprijsbepalende factoren.

5. Governance en integriteit

- 5.1. De Wederpartij voldoet in haar bedrijfsvoering in het algemeen en bij de uitvoering van overeenkomsten met Duursma in het bijzonder aan alle bepalingen van geldende wetten, regelgeving, waaronder nadrukkelijk begrepen, doch niet beperkt tot bepalingen met betrekking tot mededinging, corruptie en milieu.
- 5.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 5.1 is het de Wederpartij uitdrukkelijk verboden door of namens haar, personeel van Duursma of diens bij de overeenkomst betrokken hulppersonen, op enigerlei wijze geld, goederen of diensten toe te zeggen, aan te bieden of te verstrekken.
- 5.3. In geval van niet naleving van het in artikel 5.1 of 5.2 bepaalde, is Duursma gerechtigd, onverminderd haar overige rechten uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden (waaronder begrepen haar recht op schadevergoeding) en in afwijking van het bepaalde in artikel 15.2, de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

6. Levering

- 6.1. Tenzij anders is overeengekomen levert Duursma BV de zaken "af magazijn Duursma" of "af een door Duursma aangewezen locatie" af.
- 6.2. Het risico voor de deugdelijkheid en geschiktheid van de verpakking en het vervoermiddel, alsmede het risico van transport en lossing rust op afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.3. De door Duursma BV genoemde (afleverings)termijnen zijn niet als fatale termijnen te beschouwen. Dit betekent dat Duursma niet aansprakelijk is voor overschrijding van de termijn. Bij termijnoverschrijding, anders dan door overmacht, kan afnemer Duursma schriftelijk een nieuwe redelijke termijn van tenminste 2 weken stellen.

7. Overmacht

- 7.1. Indien Duursma BV door overmacht tijdelijk, danwel blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, kan zij met een schriftelijke kennisgeving, hetzij de overeenkomst ontbinden zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, hetzij de nakoming opschorten zolang de verhindering voortduurt. Ook na opschorting blijft Duursma BV gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Afnemer kan de overeenkomst uitsluitend ingeval de overmachtsituatie meer dan 6 maanden duurt, met een schriftelijke kennisgeving ontbinden.
- 7.2. Onder overmacht worden alle omstandigheden verstaan die Duursma BV redelijkerwijs niet kan beïnvloeden, ongeacht of deze ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar waren. In ieder geval wordt daaronder werkstaking, transportvertraging en niet-levering of niet tijdige levering door leveranciers aan Duursma BV verstaan.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De afgeleverde zaken blijven eigendom van Duursma, totdat afnemer volledig aan zijn (betalings) verplichtingen jegens Duursma BV heeft voldaan. Dit geldt voor alle verplichtingen waarvoor art 3:92 BW het maken van een eigendomsvoorbehoud toestaat.
- 8.2 Duursma BV heeft te allen tijde het recht om deze zaken bij afnemer terug te halen.

9. Betaling

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient afnemer bij aflevering à contant te geschieden ofwel binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 9.2 Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening.
- 9.3 Bij niet tijdige betaling is afnemer naast de wettelijke rente een boeterente van 2% verschuldigd, alsmede incassokosten van tenminste 15% van het openstaande bedrag en met een minimum van € 100,-.
- 9.4 Betalingen zullen, ondanks andersluidende verklaringen van afnemer, in eerste instantie in mindering strekken op de verschuldigde incassokosten, de boeterente en de wettelijke rente, in die volgorde, van de oudste facturen.

10. Garantie

- 10.1 Duursma BV garandeert dat de zaken vrij zijn van materiaal- en bewerkingfouten binnen de voor de betreffende zaken gebruikelijke toleranties, alsmede dat deze voldoen aan de door Duursma BV opgegeven specificaties.
- 10.2 Duursma BV staat niet in voor de geschiktheid van de zaken voor een bepaald doel en een bepaalde toepassing, tenzij Duursma BV dit schriftelijk en uitdrukkelijk heeft bevestigd.
- 10.3 Voor zaken die niet door Duursma BV zijn vervaardigd is de garantie beperkt tot die welke schriftelijk met afnemer is overeengekomen.
- 10.4 Bij gebreke van dergelijke afspraken geldt dat Duursma BV uitsluitend gehouden is afnemer in verbinding te brengen met de fabrikant en haar garantieaanspraken jegens de fabrikant aan afnemer over te dragen. Indien afnemer betalingsverplichtingen jegens Duursma BV niet nakomt, kan Duursma BV de nakoming van de garantie verplichtingen opschorten.
- 10.5 De garantie houdt in dat Duursma BV naar haar beoordeling ofwel de geleverde zaken repareert ofwel deze vervangt.
- 10.6 De garantieverplichting vervalt in ieder geval indien: afnemer Duursma BV niet binnen 5 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk informeert, afnemer niet de vereiste medewerking verleent, afnemer zelf tot reparatie is overgegaan.
- 10.7 Terzake uiterlijk waarneembare gebreken geldt dat de garantieverplichting vervalt indien afnemer niet binnen 3 werkdagen na inontvangstneming van de betreffende zaken schriftelijk bij Duursma BV protesteert. Afnemer is gehouden de zaken bij inontvangstneming grondig te onderzoeken.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Duursma BV is slechts aansprakelijk voor schade aan geleverde zaken voor zover terzake op Duursma BV uit hoofde van de overeenkomst of deze voorwaarden een garantieverplichting rust.
- 11.2 Voor alle andere schades is eventuele aansprakelijkheid van Duursma BV beperkt tot het bedrag waarvoor de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomende geval dekking biedt. Deze verzekering voldoet aan de in de branche gebruikelijke eisen.
- 11.3 De aansprakelijkheid van Duursma BV is steeds beperkt tot directe schade. Duursma BV is derhalve nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 11.4 Duursma BV is nimmer aansprakelijk voor fouten van hulppersonen of derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, ook al zijn deze door Duursma BV ingeschakeld.
- 11.5 De aansprakelijkheidsbeperking van 10.1 t/m 10.4 geldt niet ingeval afnemer opzet of grove schuld van Duursma BV bewijst.
- 11.6 Afnemer dient, op straffe van verval van recht, rechtsvorderingen strekkende tot vergoeding van schade binnen 1 jaar na het intreden van de schade tegen Duursma BV in te stellen.

12. Verzuim afnemer

- 12.1 Afnemer is in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is, indien hij verzuimt de door Duursma BV ter aflevering aangeboden zaken tijdig in ontvangst te nemen. In dat geval is afnemer gehouden Duursma BV naast de overeengekomen prijs, alle dientengevolge gemaakte kosten (opslag, vervoer e.d.) te vergoeden.
- 12.2 Bij faillissement of surseance van betaling, staking of omzetting van de ondernemingsactiviteiten en/of de rechtsvorm, overlijden of liquidatie van afnemer, is Duursma BV gerechtigd de overeenkomst eenzijdig schriftelijk te beëindigen zonder tot schadeloosstelling gehouden te zijn. De vorderingen van Duursma BV worden dan terstond opeisbaar.
- 12.3 Indien Duursma BV in financieel of zakelijk opzicht ongunstige berichten over afnemer ontvangt, is zij gerechtigd, indien afnemer niet binnen redelijke termijn op de door Duursma BV gewenste wijze zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen, de overeenkomst eenzijdig per brief te beëindigen, zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op de overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst of voorwaarden, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam. Voor eenvoudige, niet technische (incasso)geschillen is ook de Nederlandse (Kort Geding) Rechter bevoegd.

14. Verwerking van persoonsgegevens

Indien de door Duursma uit te voeren Diensten (mede) bestaan uit het ten behoeve van de Wederpartij verwerken van persoonsgegevens, geldt het in dit artikel bepaalde.

- 14.1 Duursma zal persoonsgegevens steeds verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en eventuele andere toepasselijke voorschriften, voorwaarden en bepalingen.
- 14.2 Behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen, mogen Duursma en een ieder die onder haar gezag handelt, persoonsgegevens slechts verwerken in opdracht van de Wederpartij. In een order of overeenkomst uitdrukkelijk omschreven verwerkingen worden geacht plaats te vinden in opdracht van de Wederpartij. Andere verwerkingen mogen slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Wederpartij.
- 14.3 Onverminderd het vorenstaande, zal Duursma de persoonsgegevens waarvan hij bij het uitvoeren van de Diensten kennis neemt, geheim te houden, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. TU zal aan een ieder die onder haar gezag handelt en toegang heeft tot de te verwerken persoonsgegevens, geheimhouding opleggen met betrekking tot de te verwerken persoonsgegevens.
- 14.4 Duursma zal technische en organisatorische maatregelen nemen ter beveiliging van de door haar ten behoeve van de Wederpartij te verwerken persoonsgegevens tegen verlies, diefstal of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen dienen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau te garanderen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen en zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- 14.5 Duursma zal persoonsgegevens ten behoeve van de Wederpartij slechts in Nederland verwerken.